



ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษาและ
นักเรียนนักศึกษาต่อโครงสร้างพื้นฐานในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว
อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง

นายธวัชชัย นิตยโชติ
รองผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ

ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษา ต่อโครงสร้างพื้นฐานในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง

บทนำ

การศึกษามีความสำคัญยิ่งสำหรับมนุษย์ การศึกษาที่ดีจะทำให้มนุษย์ได้รับการพัฒนาให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ซึ่งการศึกษาถือเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลง ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมแห่งการเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ในอดีตที่ผ่านมาการจัดการศึกษาของไทยแม้ว่าจะประสบผลสำเร็จอยู่บ้าง แต่ก็ยังมีปัญหาตรงที่จัดการศึกษาได้ไม่สอดคล้องกับความต้องการตามความเป็นจริงของวิถีชีวิตของคนในสังคมเท่าที่ควร ในการจัดการศึกษาที่มุ่งพัฒนาคนให้สมบูรณ์ทั้งด้านจิตใจ ร่างกาย ปัญญา และสังคม สามารถพึ่งตนเองได้ ร่วมมือกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์ พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยมุ่งพัฒนาคนให้สมบูรณ์ทั้งระบบสมอง ระบบร่างกาย และระบบวิญญาณ มีความสมบูรณ์ที่เป็นองค์รวมที่เน้นความสัมพันธ์ด้านจิตใจ ร่างกาย ปัญญา และสังคม ที่ประสานกลมเกลียวกันทุกด้าน ทำให้เกิดเป็นภาวะที่พอดีสามารถดำรงชีวิตอยู่ และดำเนินไปด้วยดี

โดยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการ เพื่อที่จะนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริงจนเกิดการเรียนรู้อย่างมีความสุข ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม การส่งเสริม การพัฒนาหลักสูตร ปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความรักและความผูกพันกับท้องถิ่นของตนเอง การจัดการเรียนการสอนที่เน้นการเรียนรู้ที่มีความหมายต่อผู้เรียนให้มากที่สุด (กรมวิชาการ, 2535, หน้า 3-4)

การบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรได้ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมประเมินผล ร่วมปรับปรุง จึงกระจายอำนาจการบริหารงานภายในสถานศึกษา ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2552 ดังนี้ ฝ่ายบริหารทรัพยากร ประกอบด้วย งานบริหารงานทั่วไป งานบุคลากร งานการเงิน งานบัญชี งานพัสดุ งานอาคารสถานที่ งานทะเบียน และงานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ ประกอบด้วย งานวางแผนและงบประมาณ งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ งานความร่วมมือ งานวิจัย พัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ งานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา งานส่งเสริมผลิตผล การค้าและประกอบธุรกิจ ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา ประกอบด้วย งานกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา งานครูที่ปรึกษา งานปกครอง งานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน งานสวัสดิการนักเรียนนักศึกษา งานโครงการพิเศษและการบริการชุมชน และฝ่ายวิชาการ ประกอบด้วย งานสื่อการเรียนการสอน งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน งานวัดผลและประเมินผล และแผนกวิชา

ในการจัดการศึกษานอกจากจะต้องประกอบด้วยหลักสูตร ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาแล้ว ยังต้องมีสถานที่ในการจัดการศึกษา นั่นคือที่ตั้งของวิทยาลัยที่ต้องมีโครงสร้างพื้นฐานที่ดีและมั่นคง มีระบบไฟฟ้า ระบบประปาหรือน้ำดื่ม ด้านถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคม ด้านการสื่อสาร

ภายในและภายนอก ระบบรักษาความปลอดภัย ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะต้องมีประสิทธิภาพต่อการใช้งานเพราะจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาต่อระบบไฟฟ้า ระบบประปาหรือน้ำดื่ม ถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคม การสื่อสารภายในและภายนอก และระบบรักษาความปลอดภัยในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว

๒. เพื่อศึกษาปัญหาที่เกิดจากการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว

๓. เพื่อศึกษาหาแนวทางให้แก่ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาได้รับความสะดวกในการทำงาน

๔. เพื่อนำผลการวิจัย ข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ มาปรับปรุงแก้ไขให้ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบถึงความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาต่อระบบไฟฟ้า ระบบประปาหรือน้ำดื่ม ถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคม การสื่อสารภายในและภายนอก และระบบรักษาความปลอดภัยในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว

๒. ทราบถึงปัญหาที่เกิดจากการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว จังหวัดพัทลุง

๓. มีแนวทางให้ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาใช้เป็นข้อมูลในการทำงาน

๔. ทราบข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สมมติฐานของการวิจัย

๑. ความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาต่อระบบไฟฟ้า ระบบประปาหรือน้ำดื่ม ถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคม การสื่อสารภายในและภายนอก และระบบรักษาความปลอดภัยในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว อยู่ในระดับ ดีมาก

๒. มีแนวทางให้แก่ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาได้รับความสะดวกในการทำงาน

๓. สามารถนำผลการวิจัย ข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ มาปรับปรุงแก้ไขให้ได้โครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการดำเนินการศึกษา มีดังต่อไปนี้

๑. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว จำนวน ๕๕ คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง

๒. เนื้อหา

เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นเนื้อหา เรื่อง โครงสร้างพื้นฐาน โดยมีหัวข้อย่อยดังนี้

๒.๑ ระบบไฟฟ้า

๒.๒ ระบบประปาหรือน้ำดื่ม

๒.๓ ถนน ถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคม

๒.๔ ด้านการสื่อสารภายในและภายนอก

๒.๕ ระบบรักษาความปลอดภัย

๓. เครื่องมือในการทำวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาต่อระบบไฟฟ้า ระบบประปาหรือน้ำดื่ม ถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคม การสื่อสารภายในและภายนอก และระบบรักษาความปลอดภัยในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว จำนวน ๑ ชุด

๔. ด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น

การจัดโครงสร้างพื้นฐานภายในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว

ตัวแปรตาม

ความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาต่อระบบไฟฟ้า ระบบประปาหรือน้ำดื่ม ถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคม การสื่อสารภายในและภายนอก และระบบรักษาความปลอดภัยในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว

๕. เป้าหมาย :

เชิงปริมาณ

ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว

จำนวน ๕๕ คน

เชิงคุณภาพ

ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่อการใช้งานระบบไฟฟ้า ระบบประปาหรือน้ำดื่ม ถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคม การสื่อสารภายในและภายนอก และระบบรักษาความปลอดภัย สามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๖. ขอบเขตด้านเวลา

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการในปีการศึกษา ๒๕๖๖

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาต่อระบบไฟฟ้า ระบบประปาหรือน้ำดื่ม ถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคม การสื่อสารภายในและภายนอก และระบบรักษาความปลอดภัยในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของวิทยาลัยการอาชีพบางแก้วต่อไป ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

๑. กำหนดกลุ่มประชากรและตัวอย่าง
๒. การเก็บรวบรวมข้อมูล
๓. เครื่องมือที่ใช้วิจัย
๔. การวิเคราะห์ข้อมูล
๕. การแปลความหมายข้อมูล

๑. กำหนดกลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว จำนวน ๕๕ คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง

๒. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแล้วไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาดำเนินการวิเคราะห์ในขั้นต่อไป

๓. เครื่องมือที่ใช้วิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาต่อระบบไฟฟ้า ระบบประปาหรือน้ำดื่ม ถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคม การสื่อสารภายในและภายนอก และระบบรักษาความปลอดภัยในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามเลือกตอบ (Chek lish) เกี่ยวกับเพศ อายุ และระดับการศึกษา

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาต่อระบบไฟฟ้า ระบบประปาหรือน้ำดื่ม ถนน ช่องทางเดิน หรือระบบคมนาคม การสื่อสารภายในและภายนอก และระบบรักษาความปลอดภัยในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ข้อเสนอแนะ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรม SPSS เพื่อได้ค่าสถิติต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ยพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สูตรการหาค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ

$\bar{X}$

แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

$\sum x$

แทน ผลรวมทั้งหมดของความถี่ คูณ คะแนน

n

แทน ผลรวมทั้งหมดของความถี่ซึ่งมีค่าเท่ากับจำนวนข้อมูลทั้งหมด

สูตรการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	S	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	n	แทน จำนวนคู่ทั้งหมด
	x	แทน คะแนนแต่ละตัวในกลุ่มข้อมูล
	$\sum x$	แทน ผลรวมของความแตกต่างของคะแนนแต่ละคู่

๕. การแปลความหมายข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ค่าร้อยละหรือเปอร์เซ็นต์ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic) การแปลความหมายระดับค่าคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐-๕.๐๐ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐-๔.๔๙ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐-๓.๔๙ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐-๒.๔๙ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๔๙ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยมาก

ผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาต่อโครงสร้างพื้นฐานในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๙ และเพศหญิง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑ อายุจะแบ่งเป็น ๔ ระดับ ส่วนใหญ่เป็นอายุ ๓๑-๔๐ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑ อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑ และอายุ ๑๖-๓๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๓ ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๓๒ คน ร้อยละ ๕๘.๑ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน ๑๒ คน ร้อยละ ๒๑.๘ ระดับประถมศึกษาปีที่ ๖ จำนวน ๕ คน ร้อยละ ๙.๑ ระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๓ คน ร้อยละ ๕.๕ ระดับปริญญาโท จำนวน ๓ คน ร้อยละ ๕.๕ ส่วนใหญ่ตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน ๓ คน ร้อยละ ๕.๕ ครู จำนวน ๓๑ คน ร้อยละ ๕๖.๔ ตำแหน่ง บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๑๑ คน ร้อยละ ๒๐ และนักเรียน นักศึกษา จำนวน ๑๐ คน ร้อยละ ๑๘.๑๐

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาต่อระบบไฟฟ้า มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๗๑ ระบบประปาหรือน้ำดื่ม มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๒๕๔ ถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคม มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๔๗๔ การสื่อสารภายในและภายนอก มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๓๒๘ ระบบรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๔๕๙ ความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาต่อโครงสร้างพื้นฐานในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว ระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๔๗

แบบสอบถาม

เรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษา

ต่อโครงสร้างพื้นฐานในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำโครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาต่อโครงสร้างพื้นฐานในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง แบบสอบถามนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 20 - 30 ปี

☐ 31 - 40 ปี

☐ 41 - 50 ปี

☐ 51 - 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษาปีที่ 6

☐ มัธยมศึกษาปีที่ 3

☐ ประกาศนียบัตร

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

4. ตำแหน่ง

☐ ผู้บริหาร

☐ ครู

☐ บุคลากรทางการศึกษา

☐ นักเรียนนักศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนนักศึกษาต่อโครงสร้างพื้นฐานในวิทยาลัยการอาชีพบางแก้ว อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ระดับความคิดเห็นตามความเป็นจริง ระดับความเห็น (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านระบบไฟฟ้า					
1. จุดติดตั้งไฟฟ้ามีความเหมาะสม					
2. สภาพการใช้งานของไฟฟ้า					
3. ไฟฟ้ามีความเพียงพอต่อการใช้งานและปลอดภัย					
4. การตรวจสอบดูแลไฟฟ้าให้สามารถใช้งานได้อย่างเสมอ					

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
5. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อไฟฟ้าได้รับความเสียหาย					
<u>ด้านระบบประปาหรือน้ำดื่ม</u>					
1. น้ำประปาและน้ำดื่มเพียงพอต่อการใช้งาน					
2. ความสะอาดของน้ำประปาและน้ำดื่ม					
3. ระบบประปาหรือน้ำดื่มที่มีอยู่ครอบคลุมพื้นที่อย่างเหมาะสม					
4. การตรวจสอบดูแลน้ำประปาหรือน้ำดื่มให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ					
5. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อน้ำประปาหรือน้ำดื่มได้รับความเสียหาย					
<u>ด้านถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคม</u>					
1. ถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคมที่ใช้สัญจรได้โดยสะดวกทุกฤดูกาล					
2. การติดตั้งป้ายบอกสถานที่และป้ายบอกเส้นทางจราจร					
3. ถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคมเพียงพอต่อการใช้งาน					
4. การตรวจสอบดูแลถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคมให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ					
5. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคมได้รับความเสียหาย					
<u>ด้านการสื่อสารภายในและภายนอก</u>					
1. การสื่อสารภายในและภายนอกมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะทำให้การทำงานบรรลุเป้าหมาย					
2. มีการปรึกษาร่วมกัน กรณีพบปัญหาด้านการสื่อสารภายในและภายนอกที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางแก้ไข					
3. การสื่อสารภายในและภายนอกช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ					

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. การตรวจสอบดูแลการสื่อสารภายในและภายนอกให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ					
5. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อการสื่อสารภายในและภายนอกได้รับความเสียหาย					
<u>ด้านระบบรักษาความปลอดภัย</u>					
1. มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอ					
2. มีการกำหนดนโยบายรักษาความปลอดภัยอย่างชัดเจน					
3. มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่หรือหัวหน้างานที่เกี่ยวข้องกับระบบความปลอดภัย					
4. การตรวจสอบดูแลระบบรักษาความปลอดภัยให้สามารถใช้งานดีอยู่เสมอ					
5. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อระบบรักษาความปลอดภัยได้รับความเสียหาย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.1 ด้านระบบไฟฟ้า

.....

.....

.....

3.2 ด้านระบบประปาหรือน้ำดื่ม

.....

.....

.....

3.3 ด้านถนน ช่องทางเดินหรือระบบคมนาคม

.....

.....

.....

3.4 ด้านการสื่อสารภายในและภายนอก

.....

.....

.....

3.5 ด้านระบบรักษาความปลอดภัย

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม